

**Artikel 1 – Definities**

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Aanbieding:** de door The Neon Company aan Koper uitgebrachte offerte en/of prijsopgave, al dan niet via de Website, met betrekking tot de door The Neon Company te leveren Producten;
  - Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van The Neon Company;
  - Koper:** de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst aangaat met The Neon Company;
  - Dag:** kalenderdag;
  - The Neon Company:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Neon Company B.V., statutair gevestigd te Vianen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87844699;
  - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die met betrekking tot te leveren Producten tot stand komt tussen The Neon Company en Koper, elke wijziging daarvan, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
  - Partijen:** The Neon Company en Koper samen;
  - Producten:** de door The Neon Company aan Koper geleverde goederen, zijnde (custom made) neon signs;
  - Website:** www.theneoncompany.nl, zijnde de webshop van waaruit The Neon Company Producten verkoopt;
  - Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die The Neon Company uitvoert in verband met de te leveren Producten.
- In deze Algemene Voorwaarden wordt het enkelvoud geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid en uitleg**

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en op iedere Overeenkomst tussen The Neon Company en Koper, tenzij door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden is afgeweken.
- Eventuele (algemene) voorwaarden of bedingen van Koper zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende en toekomstige overeenkomsten tussen Partijen, ook indien daarbij niet naar deze Algemene Voorwaarden wordt verwezen.
- Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld en/of mogelijke onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, moeten worden uitgelegd naar de strekking en geest hiervan.
- Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig, niet rechtsgeldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomst en zullen Partijen in overleg treden omtrent een vervangende bepaling die past binnen de strekking en geest van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.

**Artikel 3 - Aanbieding**

- Tenzij in de Aanbieding anders bepaald, zijn Aanbiedingen steeds vrijblijvend, gebaseerd op de uitvoering van de Overeenkomst onder normale omstandigheden, en kunnen Aanbiedingen

altijd door The Neon Company worden gewijzigd of worden herroepen tot een (1) werkdag nadat de aanvarding hiervan The Neon Company heeft bereikt.

- Tenzij anders bepaald, is de Aanbieding geldig gedurende dertig (30) dagen vanaf de datum van de Aanbieding. Het aanbod in de Aanbieding vervalt als het niet binnen deze aanvaardings-termijn volledig en zonder voorbehoud wordt aanvaard.
- Afbeeldingen, specificaties en andere gegevens in of bij de Aanbieding zijn indicatief en kunnen voor Koper geen aanleiding zijn voor een vordering tot schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- The Neon Company kan niet garanderen dat de in de Aanbieding en/of Website weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten, zulks vanwege de (technische) aard van ledverlichting en de gebruikte tubes. Een dergelijke afwijking zal nimmer aanleiding kunnen zijn voor een vordering tot schadevergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- De in de Aanbieding genoemde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders aangegeven, exclusief omzetbelasting, (douane)heffingen en belastingen van overheidswege, reis- en verblijfskosten, montage, verpakkings-, opslag- of transportkosten en/of overige handling- en administratieve kosten.
- Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en typfouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten is The Neon Company niet aansprakelijk en The Neon Company is niet verplicht een Product tegen een foutieve prijs te leveren.

**Artikel 4 - Totstandkoming Overeenkomst**

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand indien en zodra The Neon Company Koper schriftelijk de – al dan niet afwijkende – aanvaarding van de Aanbieding heeft bevestigd. Een Overeenkomst komt tevens tot stand zodra Koper een bestelling voor een Product plaatst via de Website en in elk geval steeds zodra The Neon Company uitvoering aan de Werkzaamheden geeft.
- Voor Werkzaamheden van The Neon Company waarvoor geen schriftelijke Aanbieding of opdrachtbevestiging is gemaakt, geldt de factuur of afleverbon als opdrachtbevestiging, die in dat geval wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Indien zich na de totstandkoming van een Overeenkomst omstandigheden voordoen die The Neon Company bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, maar welke tot gevolg hebben dat van The Neon Company redelijkerwijs niet gevergd kan worden dat zij de Overeenkomst ongewijzigd nakomt, dan heeft The Neon Company het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat (een economisch rendabele) uitvoering redelijkerwijs mogelijk blijft.
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten en benodigde materialen, alsmede, ingeval van Producten die volgens specificaties van de Koper worden geproduceerd, de technische haalbaarheid van de productie hiervan.
- Indien tijdens de productie van een Product blijkt dat het niet mogelijk is om het Product volgens de specificatie van Koper te produceren, dan zal The Neon Company binnen 5 dagen na constatering hiervan, aan Koper een voorstel doen voor een Product dat technisch wel te realiseren is en zoveel mogelijk voldoet aan de opgegeven specificaties van Koper. Indien Koper dit voorgestelde alternatieve Product niet wenst af

te nemen, heeft zij het recht de Overeenkomst te ontbinden, in welk geval Partijen over en weer niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

**Artikel 5 - Algemene adviezen en verstrekte informatie**

- The Neon Company aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, van welke aard ook, voor eventuele, vrijblijvende adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, en (voorgestelde) materialen en/of producten. Koper vrijwaart The Neon Company voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik door Koper van dergelijke adviezen, e.d.
- Koper garandeert dat door haar te verstrekken inlichtingen en gegevens juist en volledig zijn. The Neon Company is niet aansprakelijk voor schade die (mede) is veroorzaakt door of (mede) het gevolg is van uitgebleven, niet-tijdige, foutieve en/of onvolledige informatieverstrekking door Koper.
- The Neon Company aanvaardt nimmer enige verantwoordelijkheid voor materialen, producten en/of onderdelen die door Koper zelf ter beschikking zijn gesteld. Koper is steeds volledig aansprakelijk voor eventuele schade aan, dan wel verband houdende met het gebruik van door Koper beschikbaar gestelde hulpmiddelen

**Artikel 6 - Leveringstermijn, verzending en annulering**

- De leveringstermijnen van The Neon Company worden bij benadering vastgesteld en zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – nooit fatale termijnen, en overschrijding daarvan geven Koper derhalve nimmer recht op schadevergoeding of op (partiële) ontbinding van de Overeenkomst. De leveringstermijn gaat in wanneer over alle details van de Producten overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde gegevens en materialen en te bewerken zaken in het bezit zijn van The Neon Company. Een overeengekomen leveringstermijn gaat tevens niet eerder in dan nadat The Neon Company een gevraagde (aan)betaling of eerste termijn heeft ontvangen, dan wel nadat Koper verlangde zekerheid heeft verstrekt. Overschrijding van een overeengekomen (fatale) leveringstermijn is voor Koper geen aanleiding voor een vordering tot (schade)vergoeding en/of gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- In geval van meerwerk als bedoeld in artikel 8, komt de oorspronkelijke leveringstermijn te vervallen.
- Levering wordt geacht te hebben plaats gevonden:
  - indien de Producten door of namens Koper worden afgehaald; door de in ontvangst name van de Producten;
  - bij verzending door tussenkomst van een beroepsvervoerder; door de overdracht van de Producten aan die vervoerder ('Ex Works');
  - bij verzending door een vervoermiddel van The Neon Company; door de aflevering aan het door Koper opgegeven adres.
- Koper draagt steeds de kosten van verzending en eventuele retourzendingen, tenzij daarover schriftelijk andere afspraken worden gemaakt. Op uitdrukkelijk en schriftelijk verzoek van Koper zal The Neon Company de verzending op kosten van Koper op een gebruikelijke manier verzekeren.
- Als Koper weigert de zaken af te nemen of nalatig is met het verstrekken van de benodigde

informatie of instructies, dan zullen de Producten door The Neon Company voor rekening en risico van Koper worden opgeslagen.

6. The Neon Company mag de Producten in delen leveren. Als de Producten in delen worden geleverd, mag The Neon Company elk deel afzonderlijk factureren.
7. Annulering van de Overeenkomst door Koper is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk geschiedt uiterlijk 2 werkdagen voor het begin van de uitvoering van de Werkzaamheden. In geval van annulering is Koper steeds gehouden alle door The Neon Company gemaakte en nog te maken kosten aan The Neon Company te vergoeden, zulks met een minimumbedrag van 25% van de overeengekomen totaalprijs (inclusief omzetbelasting en andere bijkomende kosten) voor de Producten.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij The Neon Company tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan The Neon Company bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Indien een Product tijdens het transport, buiten de schuld van The Neon Company, is kwijtgeraakt, is The Neon Company niet eerder gehouden tot levering van een vervangend Product dan nadat The Neon Company van de betreffende transporteur informatie heeft ontvangen over de afhandeling van de vermiste zending.

#### Artikel 7 - Kwaliteit

1. The Neon Company voert de Werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de huidige stand van de techniek uit.
2. Alhoewel monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, maten, hoeveelheden, kleuren, materialen, materiaalstructuur, finish door The Neon Company met grote zorgvuldigheid worden gekozen, leveren afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van de geleverde zaken, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn, dan wel volgens algemeen handelsgebruik worden aanvaard of toelaatbaar geacht, nimmer enige grond op voor schadevergoeding, reclames en/of ontbinding van de Overeenkomst. Het hier gestelde geldt evenzo bij geringe afwijkingen in lengte, breedte, dikte, kleur en afwerking, verpakking en etikettering.
3. Koper dient ten aanzien van het schoonmaken en het onderhoud van geleverde Producten de geldende voorschriften te hanteren. The Neon Company is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste behandeling door Koper.
4. Stroomkabels zullen te allen tijde (deels) zichtbaar blijven. Producten van > 5 meter aan neonbuis zijn meestal voorzien van meerdere stroomkabels. Een eventueel door Koper kenbaar gemaakte voorkeur voor de positie van de stroomkabels kan nimmer worden gegarandeerd en is steeds afhankelijk van technische mogelijkheden en beperkingen.
5. The Neon Company is gerechtigd om kleine (technische) aanpassing aan de bestelde Producten door te voeren, indien dit noodzakelijk of beter is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst.
6. Grotere Producten (in beginsel > 1 meter) kunnen in delen door The Neon Company geleverd worden.

#### Artikel 8 - Meer- en minderwerk

1. Wijzigingen in de Producten en/of Overeenkomst resulteren in ieder geval in meerwerk als dit een gevolg is van:

- a. een wijziging in het ontwerp, de specificaties of andere uitgangspunten waarop de Overeenkomst is gebaseerd;
  - b. de onjuistheid of onvolledigheid van de door Koper verstrekte informatie;
  - c. het niet onder normale omstandigheden en/of zonder onderbreking kunnen uitvoeren van de Werkzaamheden, buiten de schuld van The Neon Company om.
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Koper is gehouden de prijs van het meerwerk op eerste verzoek van The Neon Company te voldoen.
  3. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat onverlet de daaruit voor The Neon Company voortvloeiende aanspraken op Koper.
  4. In geval van minderwerk, heeft The Neon Company recht op een compensatie gelijk aan 15% van de totale waarde van het minderwerk.

#### Artikel 9 - Overmacht

1. Tijdens 'overmacht' worden de verplichtingen van The Neon Company opgeschort. Als de periode waarin The Neon Company door overmacht niet kan nakomen langer duurt dan vier weken, dan is The Neon Company bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of door opzegging contractueel te beëindigen, steeds zonder dat Koper recht heeft op schadevergoeding of enig eigen opschortingsrecht.
2. Onder 'overmacht' wordt verstaan alle omstandigheden en/of situaties waarin de nakoming van de verbintenis door The Neon Company tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend is, waaronder bijvoorbeeld oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, vandalisme, pandemie, brand, waterschade, overstroming, staking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie en/of materialen, niet nakoming van verplichtingen door leveranciers, alles zowel in het bedrijf van The Neon Company als bij derden van wie The Neon Company de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en verder door alle overige oorzaken die buiten de schuld of de risicosfeer van The Neon Company ontstaan.
3. The Neon Company heeft ook dan het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt, nadat The Neon Company haar verplichting had moeten nakomen.
4. Als The Neon Company bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, mag zij het al geleverde of het leverbare deel afzonderlijk factureren en is Koper verplicht deze factuur te voldoen, tenzij dat deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 10 - Levering, gebreken, klachtplicht en vervaltermijnen

1. Koper is verplicht de Producten binnen twee (2) werkdagen na levering daarvan te (laten) inspecteren. Hierbij dient Koper na te gaan of het geleverde wat betreft aard, kwantiteit en kwaliteit volledig aan de Overeenkomst beantwoordt.
2. Eventuele gebreken of beschadigingen aan de Producten en/of de verpakking behoren direct na de in lid 1 van dit artikel bedoelde inspectie aan The Neon Company te worden gemeld en schriftelijk te worden vastgelegd, op straffe van verval van alle aanspraken die Koper ter zake je-

gens The Neon Company zou kunnen doen gelden.

3. De Producten worden als opgeleverd beschouwd op de eerste van de volgende momenten:
  - a. zodra Koper de Producten heeft goedgekeurd, dan wel geen melding heeft gemaakt van (vermeende) gebreken overeenkomstig lid 2 van dit artikel;
  - b. zodra The Neon Company de eventueel bij de in lid 1 van dit artikel bedoelde inspectie door Koper geconstateerde gebreken heeft hersteld;
  - c. bij (gedeeltelijke) verwerking, ingebruikname c.q. gebruik van de Producten.
4. In geval van geconstateerde gebreken, verschafft Koper The Neon Company onbelemmerd en onverwijld de mogelijkheid om tot herstel van de Producten over te kunnen gaan, zulks onder de oorspronkelijk overeengekomen omstandigheden.
5. Direct nadat de Producten zijn opgeleverd als bedoeld in dit artikel, is het risico voor alle directe en indirecte schade aan de Producten, uit wat voor oorzaak en door wiens toedoen dan ook, voor rekening en risico van Koper.
6. Koper is verplicht niet-zichtbare gebreken binnen twee (2) werkdagen na ontdekking, of nadat die gebreken redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan The Neon Company te melden. Als Koper dit niet doet vervallen haar rechten die zij in dat kader zou hebben.
7. De melding van gebreken of tekorten aan The Neon Company verandert de verplichting van Koper tot betaling en afname van de Producten niet.

#### Artikel 11 - Prijzen en prijswijziging

1. Ten aanzien van de door The Neon Company opgegeven prijzen geldt het bepaalde uit artikel 3.4. Voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk kortingen zijn overeengekomen gelden deze alleen over de nettoprijs.
2. Als The Neon Company met Koper een bepaalde prijs overeenkomt, heeft The Neon Company steeds het recht de prijs te verhogen in geval van onvoorziene omstandigheden, zoals kostprijsverhogingen, zonder dat Koper het recht heeft de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In afwijking van het voorgaande heeft Koper gedurende vijf (5) werkdagen na mededeling van de prijsverhoging het recht de Overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging ten aanzien van de Overeenkomst meer dan tien (10) procent bedraagt.
3. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren en werkelijk gebruikte materialen, tegen de alsdan bij The Neon Company gehanteerde, gebruikelijk tarieven.

#### Artikel 12 - Betaling en retentierecht

1. Tenzij anders overeengekomen, draagt Koper binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zorg voor betaling door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door The Neon Company op de factuur of andere plaats medegedeelde bankrekening en steeds op een door The Neon Company voorgeschreven wijze. De facturen van The Neon Company worden geacht door Koper te zijn aanvaard en goedgekeurd als een schriftelijk bezwaar The Neon Company niet binnen vijf (5) werkdagen vanaf de factuurdatum heeft bereikt.
2. De betaling door Koper moet steeds plaatsvinden zonder opschorting, korting of verrekening, hoegenaamd ook.
3. The Neon Company heeft steeds het recht om in delen en tussentijds te factureren.

4. Na het verstrijken van een betalingstermijn is Koper van rechtswege in verzuim en is zij vanaf het moment van in verzuim treden over het op eisbare bedrag een rente verschuldigd van één procent (1%) per (gedeelte van een) maand, of de wettelijke handelsrente als deze hoger is. Koper is deze rente verschuldigd ten aanzien van alle geldvorderingen waartoe de Overeenkomst aanleiding geeft, waaronder bijvoorbeeld vorderingen tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
5. The Neon Company heeft altijd het recht om vooruitbetaling of (aanvullende) zekerheid te verlangen voor de nakoming van de Overeenkomst door Koper, voordat zij tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst overgaat.
6. The Neon Company is gerechtigd om alle zaken die haar, uit welken hoofde dan ook, door Koper ter beschikking zijn of worden gesteld, onder zich te houden tot het moment waarop al hetgeen Koper aan The Neon Company verschuldigd is, voldaan is. Dit retentierecht komt The Neon Company ook toe ingeval Koper in surséance van betaling of staat van faillissement komt te verkeren. Het retentierecht vervalt indien Koper genoegzame zekerheid voor het door haar verschuldigde stelt.

#### Artikel 13 - Incassokosten

1. Indien Koper in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van haar verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Koper. In ieder geval is Koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incasso zaken wordt geadviseerd, met een minimum van € 500,-.

#### Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. De door The Neon Company geleverde Producten blijven het volledige eigendom van The Neon Company totdat Koper al haar verplichtingen uit en/of in verband met alle met The Neon Company gesloten Overeenkomsten volledig is nagekomen.
2. De Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Koper in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
3. Als derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, dan is Koper verplicht The Neon Company daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

#### Artikel 15 - Bijzondere gevallen van beëindiging

1. Alle vorderingen op Koper zijn direct op eisbaar en The Neon Company mag zonder ingebrekestelling of waarschuwing haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten en/of de Overeenkomst met Koper met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden of door opzegging contractueel beëindigen, zonder dat dit afdoet aan de overige rechten van The Neon Company, waaronder haar recht op volledige schadevergoeding door Koper, en zonder dat Koper recht heeft op schadevergoeding of enig eigen opschortingsrecht, als:
  - a. Koper een schikking met haar schuldeisers treft, in liquidatie treedt, in staat van faillissement wordt verklaard of als sprake is van een aanvraag daartoe, aan haar surséance van betaling wordt verleend of als sprake is van een aanvraag daartoe, of op andere

- manier de vrije beschikking over haar vermogen verliest;
- b. The Neon Company redelijke en concrete twijfels heeft over de vermeende goede financiële positie van Koper;
- c. The Neon Company Koper om (aanvullende) zekerheid voor de nakoming verzoekt en Koper deze (aanvullende) zekerheid vijf (5) werkdagen na het verzoek nog niet heeft verleend;
- d. Koper tekortschiet in de nakoming van een verplichting tegenover The Neon Company en niet alsnog volledig nakomt binnen een daartoe door The Neon Company gestelde redelijke termijn.

#### Artikel 16 - Garantie

1. The Neon Company is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
2. Op de door The Neon Company geleverde Producten is alleen garantie van toepassing voor zover dat schriftelijk is overeengekomen. Elke garantie is steeds beperkt tot een periode na levering van één (1) jaar in geval van buitengebruik en twee (2) jaar in geval van binnen gebruik.
3. Als er geen garantie is overeengekomen, dan is The Neon Company voor zaken die van een derde afkomstig zijn niet verplicht tot garantie die verder gaat dan de garantie waarop zij tegenover die derde succesvol een beroep kan doen.
4. Koper kan alleen een beroep doen op garantie nadat zij aan al haar verplichtingen tegenover The Neon Company heeft voldaan.
5. Koper moet The Neon Company in alle gevallen de gelegenheid bieden een mogelijk gebrek te onderzoeken en als dat mogelijk is te herstellen.
6. Dimmers en adapters zullen binnen de overeengekomen garantietermijn worden vervangen, onder voorwaarde dat Koper de betreffende dimmer of adapter aan The Neon Company retourneert.
7. De garantie is in elk geval steeds uitgesloten in gevallen als genoemd in artikel 17.6

#### Artikel 17 - Aansprakelijkheid, vrijwaringen en verjaring

1. The Neon Company is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor schade geleden door Koper die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van The Neon Company. In elk geval is de hoogte van de totale – eventueel bij elkaar opgetelde – aansprakelijkheid voor The Neon Company, gebaseerd op welke rechtsgrond of rechtsgronden dan ook (waaronder ongedaanmakingsverbintenissen), beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de onderliggende Overeenkomst, behoudens in geval van opzet of grove schuld.
2. The Neon Company is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer begrepen: gederfde winst, imagoschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan andere zaken dan de door The Neon Company geleverde en/of schade aan personen. Meer in het bijzonder is The Neon Company niet aansprakelijk voor schade geleden door derden. Verder doet Koper in dit kader uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid om de gevolgen van de Overeenkomst te wijzigen zoals bedoeld in artikel 6:230 lid 2 BW.
3. The Neon Company is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden en/of door te late of verkeerde levering.
4. Koper vrijwaart The Neon Company tegen alle schade, elke aansprakelijkheid en alle kosten die

- ontstaan door het niet-nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst, inclusief deze Algemene Voorwaarden, door of namens Koper.
5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, en zonder dat dit afdoet aan de klacht- en vervaltermijnen, is de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover The Neon Company en eventueel door The Neon Company ingeschakelde derden, één (1) jaar.
6. Iedere wettelijke of contractuele garantieverplichting en/of aansprakelijkheid van The Neon Company vervalt indien en zodra:
  - a. Koper zelf of door middel van een derde heeft geprobeerd (vermeende) gebreken ongedaan te maken;
  - b. Koper wijzigingen, ongeacht de omvang daarvan, aan de geleverde Producten heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen;
  - a. een beschadiging aan het Product (mede) het gevolg is van de constructie waarin het Product is bevestigd of verwerkt;
  - c. de (vermeende) schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door of voor rekening van Koper;
  - d. de (vermeende) schade het gevolg is van onjuiste informatie (waaronder bijvoorbeeld technische gegevens en adviezen) verstrekt door of vanwege Koper;
  - e. de (vermeende) schade geheel of gedeeltelijk het gevolg is van of veroorzaakt is door een of meerdere gebreken waarvoor een ander dan The Neon Company verantwoordelijk of aansprakelijk is;
  - f. Koper en/of een derde de Producten op andere manier onzorgvuldig heeft behandeld, of op een zodanige manier heeft behandeld dat het risico naar verkeersopvattingen voor rekening van Koper behoort te komen; en/of
  - g. Koper de verplichtingen uit eventueel overeengekomen garantiëvoorwaarden niet (geheel) en/of niet aantoonbaar is nagekomen.

#### Artikel 18 - Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

1. The Neon Company is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen treden tegenover Koper in werking zodra haar de wijziging is medegedeeld, tenzij Koper zich binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk tegen (de toepasselijkheid van) deze gewijzigde Algemene Voorwaarden verzet.

#### Artikel 19 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Aanbieding, de Overeenkomst, de Werkzaamheden, deze Algemene Voorwaarden en alle contractuele en niet-contractuele verbintenissen die hieruit voortvloeien of hiermee verband houden is Nederlands recht van toepassing. Dit met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen, waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
2. De rechtbank in Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die ontstaan naar aanleiding van de rechtsbetrekkingen in de Aanbieding en de Overeenkomst en de overeenkomsten die daarmee verband houden.