

#### Artikel 1 – Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Aanbod:** de door The Neon Company aan de Consument uitgebrachte offerte en/of prijsopgave, al dan niet langs elektronische weg en/of de Website, met betrekking tot de door The Neon Company te leveren Producten;
  - Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van The Neon Company;
  - Bedenktermijn:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
  - Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en een Overeenkomst aangaat met The Neon Company;
  - Custom made Producten:** door The Neon Company volgens specificaties van de Consument, zoals afmeting, kleur, tekst, afbeelding, positie kabels, etc., gefabriceerde Producten;
  - Dag:** kalenderdag;
  - Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Consument of The Neon Company in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
  - Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktermijn af te zien van de Overeenkomst op afstand;
  - Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de Consument kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn Herroepingsrecht, welk modelformulier is aangehecht aan deze Algemene Voorwaarden;
  - The Neon Company:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid The Neon Company B.V., zoals verder toegelicht in artikel 2, die aan de Consument aanbiedt;
  - Overeenkomst:** iedere overeenkomst die met betrekking tot te leveren Producten tot stand komt tussen The Neon Company en de Consument, elke wijziging daarvan, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst – tenzij anders bepaald wordt hier ook een Overeenkomst op afstand onder begrepen;
  - Overeenkomst op afstand:** de Overeenkomst, waarbij tot en met het sluiten hiervan uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand;
  - Partijen:** The Neon Company en de Consument samen;
  - Producten:** de door The Neon Company aan de Consument geleverde goederen, zijnde (custom made) neon signs;
  - Techniek(en) voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst, zonder dat Consument en The Neon Company gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
  - Website:** www.theneoncompany.nl, zijnde de webshop van waaruit The Neon Company Producten verkoopt.
- In deze Algemene Voorwaarden wordt het enkelvoud geacht mede te omvatten het meervoud en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

#### Artikel 2 - Identiteit van The Neon Company

The Neon Company B.V.  
De Limiet 2  
4131 NR Vianen

sales@theneoncompany.shop  
+31 (0) 30 207 24 67

KvK: 87844699  
Btw: NL857271040B01

#### Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Neon Company, op elke tot stand gekomen Overeenkomst en op bestellingen tussen The Neon Company en Consument.
- Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij The Neon Company zijn in te zien en zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- Indien de Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst

van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

- Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige Algemene Voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 4 - Het Aanbod

- Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.
- Het Aanbod is vrijblijvend. The Neon Company is gerechtigd het Aanbod in te trekken, te wijzigen en aan te passen.
- De in het Aanbod genoemde prijzen zijn inclusief btw.
- Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het Aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Afbeeldingen bij Producten zijn zoveel als mogelijk een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. The Neon Company kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de Producten, zulks vanwege de (technische) aard van ledverlichting en de gebruikte tubes. Een dergelijke afwijking zal nimmer aanleiding kunnen vormen voor een beroep op non-conformiteit, reclame, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.
- Elk Aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het Aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de eventuele kosten van verzending;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het Herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - de termijn voor aanvaarding van het Aanbod, dan wel de termijn waarbinnen The Neon Company de prijs garandeert;
  - de manier waarop de Consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - opgegeven specificaties, zoals maat, kleur, positie kabels, soort materialen, etc.

#### Artikel 5 - De Overeenkomst

- De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 5, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het Aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de Consument het Aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt The Neon Company onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het Aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door The Neon Company is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst op afstand ontbinden.
- The Neon Company kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die fei-

ten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien The Neon Company op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- The Neon Company zal bij het Product aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - het bezoekadres van de vestiging van The Neon Company waar de Consument met klachten terecht kan;
  - de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
  - de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - een gedetailleerde omschrijving van het Product.
- Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende Producten en benodigde materialen, alsmede, ingeval van Custom made Producten, de technische haalbaarheid van de productie hiervan.
- Indien tijdens de productie van een Custom made Product blijkt dat het niet mogelijk is om het Custom made Product volgens de specificaties van de Consument te produceren, dan zal The Neon Company binnen 5 werkdagen na constatering hiervan, aan de Consument een voorstel doen voor een Custom made Product dat technisch wel te realiseren is en zoveel mogelijk voldoet aan de opgegeven specificaties van de Consument. Indien de Consument dit voorgestelde alternatieve Custom made Product niet wenst af te nemen, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden, in welk geval Partijen over en weer niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

#### Artikel 6 - Herroepingsrecht

- Bij de aankoop van Producten heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze Bedenktermijn gaat in op de dag na ontvangst van het Product door of namens de Consument.
- Tijdens de Bedenktermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan The Neon Company retourneren, conform de door The Neon Company verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- Wanneer de Consument gebruik wenst te maken van zijn Herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen na ontvangst van het Product, kenbaar te maken aan The Neon Company. Het kenbaar maken dient de Consument te doen middels het Modelformulier. Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht dient de Consument het Product binnen 14 dagen retour te sturen. De Consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- Indien de Consument na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn Herroepingsrecht resp. het Product niet aan The Neon Company heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

- Indien de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal The Neon Company dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product reeds terugontvangen is door The Neon Company of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethodes die door de Consument is gebruikt tenzij de Consument nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.

3. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door de Consument zelf of als gevolg van het transport tijdens de retourzending, is de Consument aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

#### Artikel 8 - Uitsluiting Herroepingsrecht

1. Het Herroepingsrecht van de Consument is steeds uitgesloten voor Custom made Producten.

#### Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan The Neon Company Producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan marktschommelingen en waar The Neon Company geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het Aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien The Neon Company dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is The Neon Company niet verplicht het Product volgens de foutieve prijs te leveren.
6. Montage van de Producten is nimmer bij de prijs inbegrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. The Neon Company staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat The Neon Company er tevens voor in dat het Product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Stroomkabels zullen te allen tijde (deels) zichtbaar blijven. Producten van > 5 meter zijn meestal voorzien van meerdere stroomkabels. Een eventueel door de Consument kenbaar gemaakte voorkeur voor de positie van de stroomkabels kan nimmer worden gegarandeerd en is steeds afhankelijk van technische mogelijkheden en beperkingen.
3. Een door The Neon Company, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover The Neon Company kan doen gelden.
4. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde Producten dienen binnen 2 maanden na levering aan The Neon Company schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
5. De garantietermijn van The Neon Company komt overeen met de fabrieksgarantietermijn en bedraagt na levering in elk geval één (1) jaar in geval van buitengebruik en twee (2) jaar in geval van binnen gebruik.
6. Dimmers en adapters zullen binnen de in lid 5 genoemde garantietermijn worden vervangen, onder voorwaarde dat de Consument de betreffende dimmer of adapter aan The Neon Company retourneert.
7. The Neon Company is gerechtigd om kleine (technische) aanpassing aan de bestelde Producten door te voeren, indien dit noodzakelijk of beter is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst.
8. The Neon Company is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
9. De garantie geldt niet indien:
  - a. de Consument de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

- b. een beschadiging aan het Product (mede) het gevolg is van de constructie waarin het Product is bevestigd of verwerkt;
- c. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van The Neon Company en/of op de verpakking;
- d. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

#### Artikel 11 – Uitvoering en levering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
2. Grotere Producten (in beginsel > 1 meter) kunnen in delen door The Neon Company geleverd worden.
3. Tenzij anders overeengekomen, zal The Neon Company een bestelling niet eerder in behandeling nemen, dan nadat de Consument volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan en aan The Neon Company de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of (hulp)middelen heeft verstrekt. Pas op dat moment begint ook de eventueel overeengekomen levertermijn te lopen.
4. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 6 van dit artikel is vermeld, streeft The Neon Company ernaar om geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen te leveren, tenzij schriftelijk een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Consument heeft geen recht op een schadevergoeding.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Consument geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding.
6. In geval van ontbinding conform het lid 5 van dit artikel zal The Neon Company het bedrag dat de Consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
7. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal The Neon Company zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend Product wordt geleverd. Bij vervangende Producten kan het Herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van The Neon Company.
8. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij The Neon Company tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangegeven en aan The Neon Company bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
9. Indien een Product tijdens het transport, buiten de schuld van The Neon Company, is kwijtgeraakt, is The Neon Company niet eerder gehouden tot levering van een vervangend Product dan nadat The Neon Company van de betreffende transporteur informatie heeft ontvangen over de afhandeling van de vermiste zending.

#### Artikel 12 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1.
2. Orders via de Website dienen direct na plaatsing betaald te worden. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van een bankoverboeking. Niet eerder dan na 48 uur na het plaatsen van een bestelling wordt een reminder aan de Consument gestuurd.
3. Bij het aangaan van de Overeenkomst kan The Neon Company een aanbetaling verlangen. Wanneer een aanbetaling is overeengekomen, kan de Consument geen rechten doen gelden met betrekking tot de (uitvoering van de) desbetreffende Overeenkomst alvorens de aanbetaling heeft plaatsgevonden.
4. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan The Neon Company te melden.
5. Indien de Consument niet of niet-tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door The Neon Company is gewezen op de te late betaling en The Neon Company de Consument een termijn van

14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is The Neon Company gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot €2.500,-; 10% over de daaropvolgende €2.500,- en 5% over de volgende €5.000,- met een minimum van €40,-.

#### Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de The Neon Company geleverde Producten blijven eigendom van The Neon Company totdat de Consument alle verplichtingen uit de met The Neon Company gesloten Overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. Dit eigendomsvoorbehoud geldt voor alle vorderingen die The Neon Company op de Consument heeft of zal verkrijgen, inclusief eventuele rente en kosten.
2. De Consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verkopen, te verpanden, of op enige andere wijze te bezwaren.

#### Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij The Neon Company, nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij The Neon Company ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door The Neon Company binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Op dat moment is het voor de Consument mogelijk om zijn klacht aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>.
4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door The Neon Company, zal The Neon Company naar haar keuze of de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren.

#### Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen The Neon Company en de Consument waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de Consument woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager.

## MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan:  
The Neon Company B.V.  
De Limiet 2  
131 NR Vianen
- sales@theneoncompany.shop
- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):
- 
- Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Bestelnummer :
- 
- 
- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):
- 
- Naam/Namen Consument(en)
- 
- Adres Consument(en) :
- 
- IBAN Rekeningnummer:
- 
- Handtekening van Consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
- 
- Datum(DD-MM-YYYY):
- 

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.